

Vers une résidence réhabilitée et partagée

Modalités d'interventions dans les logements

Horaires du chantier

Les travaux se déroulent :

du lundi au vendredi : 8h00 – 17h30,

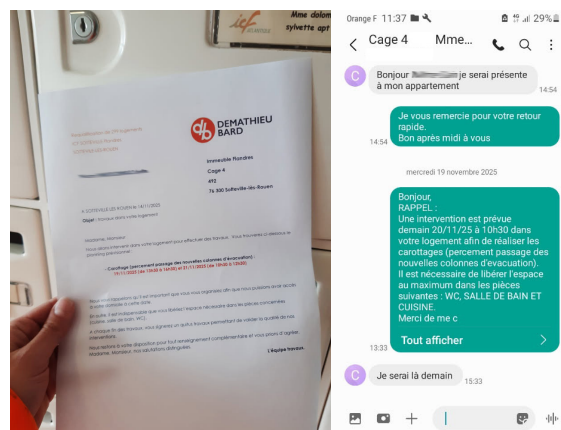
le samedi : 10h00 – 18h00, uniquement pour les interventions en façade et sans percement, afin de limiter les nuisances.

Organisation des rendez-vous

Avant chaque intervention dans votre logement, un avis de passage est déposé dans votre boîte aux lettres et un SMS de rappel est ensuite envoyé pour confirmer le rendez-vous.

En l'absence de réponse, une relance par SMS est effectuée. Si aucune confirmation n'est obtenue malgré ces rappels, les équipes se déplaceront directement au domicile afin d'assurer la continuité du chantier et éviter tout blocage dans l'avancement des travaux.

En cas de difficultés, contactez Chloé GARIN dont les coordonnées sont ci-dessous.



Contrôles après intervention

Après chaque passage dans votre logement, l'entreprise Demathieu-Bard réalise un contrôle qualité de l'intervention effectuée.

À compter du 1^{er} décembre, ce contrôle sera complété par une enquête de satisfaction réalisée avec chaque locataire, afin d'évaluer la prestation.

Nettoyage du chantier

Un nettoyage est opéré en fin de journée dans chaque logement ayant fait l'objet de travaux dans la journée.

Un nettoyage des abords de l'immeuble est également entrepris mais sera accentué à l'avenir.

Phasage des travaux dans les logements

La durée moyenne d'intervention dans un logement est de 7 jours avec des phases de travaux plus intenses nécessitant la présence de plusieurs corps d'état dans le logement.

Compte tenu des désagréments générés par certaines phases (bruit important, impossibilité de rester dans le logement, interventions techniques invasives), nous rappelons qu'un logement de courtoisie situé escalier 6 (Appartement 643) est à votre disposition. Il permet d'accueillir, en journée, les ménages qui souhaitent quitter temporairement leur logement pendant le déroulement d'interventions bruyantes ou longues



N'hésitez pas à solliciter sa mise à disposition en prenant contact avec Chloé GARIN dont les coordonnées vous sont précisées ci-dessous.



Votre interlocutrice dédiée aux travaux de réhabilitation

Depuis cet été, la mission de relation avec les locataires chez Demathieu & Bard est confiée à Chloé Garin.

Ses missions principales :

- vous accompagner tout au long des travaux et vous informer sur les interventions qui seront réalisées dans votre logement et les modalités à respecter pour qu'elles se déroulent dans les meilleures conditions (déplacement de votre mobilier par exemple),
 - réaliser la visite du logement et l'état des lieux avant travaux
 - recueillir vos observations,
- vous apporter des réponses claires et rapides,
 - assurer le lien avec les entreprises intervenant sur le chantier.

Téléphone : 07.87.25.21.94

Email : chloe.garin@demathieu-bard.fr

N'hésitez pas à la solliciter pour toute question ou difficulté rencontrée. N'hésitez pas à la solliciter...

Vos autres moyens de contact



Une boîte mail pour contacter l'entreprise
DEMATHIEU-BARD en charge des travaux de
réhabilitation :

rehabilitationflandres@gmail.com

Une boîte mail pour contacter les interlocuteurs
d'ICF Habitat Atlantique en charge du suivi de la
réhabilitation :

rehabilitation.flandres@icfhabitat.fr

Une plateforme pour suivre le projet :
<https://rehaflandres.icfhabitat.fr/>



Un cahier de liaison est également mis à disposition au point accueil Proximité.

Il vous permettra de signaler facilement toute remarque ou difficulté liée au chantier.